



### ഉപഭോക്തൃസേവനം വിലയിരുത്തൽ കാർഡ്

മുനിസിപ്പാലിറ്റിയുടെ പേര് : തീയതി :

1. പൂർണ്ണമായ പേര് (ഇനിഷ്യൽ അവസാനം) :

2. വിലാസം :

വീട്ടു പേര് :	
വീട്ടു നമ്പർ :	
വാർഡ് നമ്പർ :	
പിൻ :	ഫോൺ :

ശരിയെന്നു തോന്നുന്നതിൽ (✓) ചെയ്യുക

3. മുനിസിപ്പാലിറ്റിയിലെ താമസക്കാരനാണോ ?    അതെ     അല്ല

4. പൗര സേവനങ്ങൾക്കായി എത്ര തവണ മുനിസിപ്പൽ ഓഫീസിൽ വരാറുണ്ട് ?

വർഷത്തിൽ ഒരിക്കൽ <input type="checkbox"/>	ആറുമാസത്തിലൊരിക്കൽ <input type="checkbox"/>
മാസത്തിലൊരിക്കൽ <input type="checkbox"/>	നിശ്ചിതമായ കാലയളവിലല്ല <input type="checkbox"/>

5. ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലെ പൊതുവായ സേവനപ്രദാന സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള താങ്കളുടെ വിലയിരുത്തൽ ?

വളരെ നല്ലത് <input type="checkbox"/>	നല്ലത് <input type="checkbox"/>
പ്രത്യേകതകളൊന്നുമില്ല <input type="checkbox"/>	മോശം <input type="checkbox"/> വളരെ മോശം <input type="checkbox"/>

6. ജനസേവനകേന്ദ്രം നൽകുന്ന സേവനത്തിൽ തൃപ്തിയുണ്ടോ ?

വളരെ തൃപ്തിയുണ്ട് <input type="checkbox"/>	തൃപ്തിയുണ്ട് <input type="checkbox"/>
പ്രത്യേകതകളൊന്നുമില്ല <input type="checkbox"/>	തൃപ്തിയില്ല <input type="checkbox"/> തീരെ തൃപ്തിയില്ല <input type="checkbox"/>

(മറുപുറം....)

7. ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിൽ നിന്നും എന്തു സേവനമാണ് ലഭിച്ചത് ?

കോഡ്\*

8. ഈ സേവനത്തിനായി താങ്കൾ എത്ര പ്രാവശ്യം ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിൽ വന്നിട്ടുണ്ട് ?

9. ഈ സേവനം ലഭ്യമാക്കാൻ എത്ര സമയമെടുത്തു ?

..... മിനിട്ട്  ..... ദിവസം  ..... ആഴ്ചകൾ   
..... മാസം  ..... വർഷം

10. ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിൽ താങ്കളെ ഏറ്റവും ആകർഷിച്ചതെന്താണ് ?

വേഗത  സ്ഥലസൗകര്യങ്ങൾ  നല്ല പെരുമാറ്റം   
സുഖകരമായ അന്തരീക്ഷവും വൃത്തിയും   
മറ്റുള്ളവ (വിശദമാക്കുക).....

11. ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിലെ ഏത് ഘടകമാണ് ഇനിയും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടേണ്ടത് ?

അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ  ജീവനക്കാരുടെ പെരുമാറ്റം   
സ്ഥലസൗകര്യം  ശീതീകരണി   
സുരക്ഷിതമായ കുടിവെള്ളം  ടോയ്ലെറ്റ് സൗകര്യം   
കൂടുതൽ പൗര സേവനങ്ങൾ   
മറ്റു നിർദ്ദേശങ്ങൾ.....

ഒപ്പ്

\*  
ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിൽ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള പൗരസേവനങ്ങളുടെ പട്ടികയിലെ കോഡ് നമ്പർ എഴുതുക.