

മുനിസിപ്പാലിറ്റിയുടെ പേര് :

ഉദ്യോഗസ്ഥൻ / ഉദ്യോഗസ്ഥ പേര് :

തസ്തിക :

Service Bench Marking

ഉചിതമായത് (✓) ചെയ്യുക.

1) ജനന മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ സെക്ഷനിലെ പൊതുവായ അവസ്ഥ

വളരെ നല്ലത്

നല്ലത്

എടുത്തു പറയത്തക്ക പ്രത്യേകതകളില്ല

മോശം

വളരെ മോശം

2) ഓരോ തരം രജിസ്ട്രേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു ദിവസം ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ പൂരിപ്പിക്കുക.

ക്രമ നമ്പർ	രജിസ്ട്രേഷൻ തരം	പ്രവർത്തനം	എണ്ണം
(1)	(2)	(3)	
1.	ജനനം	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ജനനം	
2	ജനനം	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനു ശേഷം മുപ്പതുദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ജനനം	
3	ജനനം	മുപ്പതുദിവസത്തിനു ശേഷം ഒരു വർഷത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ജനനം	
4	ജനനം	ഒരു വർഷത്തിനു ശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ജനനം	
5	ജനനം	രജിസ്റ്ററിലെ പ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
6	ജനനം	രജിസ്റ്ററിലെ അപ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
7	ജനനം	പേര് ചേർക്കൽ	
8	ജനനം	സെക്ഷൻ 17 പ്രകാരമുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ	
9	നിർജ്ജീവ	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ	

ക്രമ നമ്പർ	രജിസ്ട്രേഷൻ തരം	പ്രവർത്തനം	എണ്ണം
(1)	(2)	(3)	
	ജനനം	ചെയ്യുന്ന നിർലജീവ ജനനം	
10	നിർലജീവ ജനനം	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനു ശേഷം മുപ്പതു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന നിർലജീവ ജനനം	
11	നിർലജീവ ജനനം	മുപ്പതു ദിവസത്തിനു ശേഷം ഒരു വർഷത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന നിർലജീവ ജനനം	
12	നിർലജീവ ജനനം	ഒരു വർഷത്തിനു ശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ജനനം	
13	നിർലജീവ ജനനം	രജിസ്റ്ററിലെ പ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
14	നിർലജീവ ജനനം	രജിസ്റ്ററിലെ അപ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
15	നിർലജീവ ജനനം	സെക്ഷൻ 17 പ്രകാരമുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ	
16	മരണം	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ	
17	മരണം	ഇരുപത്തി ഒന്നു ദിവസത്തിനു ശേഷം മുപ്പതു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ	
18	മരണം	മുപ്പതു ദിവസത്തിനു ശേഷം ഒരു വർഷത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ	
19	മരണം	ഒരു വർഷത്തിനു ശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ	
20	മരണം	രജിസ്റ്ററിലെ പ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
21	മരണം	രജിസ്റ്ററിലെ പ്രധാനമല്ലാത്ത തിരുത്തലുകൾ	
22	മരണം	സെക്ഷൻ 17 പ്രകാരമുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ	
23	വിവാഹം	പതിനഞ്ചു ദിവസത്തിനു മുൻപ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ	
24	വിവാഹം	പതിനഞ്ചു ദിവസത്തിനു ശേഷം മുപ്പതു ദിവസത്തിനകം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന	

ക്രമ നമ്പർ	രജിസ്ട്രേഷൻ തരം	പ്രവർത്തനം	എണ്ണം
(1)	(2)	(3)	
		രജിസ്ട്രേഷനുകൾ	
25	വിവാഹം	മുപ്പതു ദിവസത്തിനു ശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന രജിസ്ട്രേഷനുകൾ	
26	വിവാഹം	രജിസ്റ്ററിലെ പ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
27	വിവാഹം	രജിസ്റ്ററിലെ അപ്രധാന തിരുത്തലുകൾ	
28	വിവാഹം	വിവാഹ സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ	

3. ഓരോ തരം സേവനങ്ങൾക്കും ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് അവയുടെ എണ്ണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകാവുന്ന സ്ഥാനം

രജിസ്ട്രേഷൻ തരം	അപേക്ഷയുടെ സ്വഭാവം	എണ്ണം

4. വിവിധ തരം സേവനങ്ങൾക്കുള്ള അപേക്ഷകളിന്മേലുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിക്കാനെടുക്കുന്ന സമയം.

തരം	ഉപവിഭാഗം	എണ്ണം	പൂർത്തിയാക്കാനെടുക്കുന്ന കാലയളവ്			
			മാസം	ആഴ്ച	ദിവസം	മണിക്കൂർ

5. സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ ബാധകമായതിൽ () രേഖപ്പെടുത്തുക.

- 1) അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങളുടെ അപര്യാപ്തത
- 2) ജീവനക്കാരുടെ കുറവ്

3) വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ശരാശരി അപേക്ഷകളുടെ എണ്ണക്കൂടുതൽ

4) ചില പ്രത്യേക കാലയളവുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളുടെ എണ്ണക്കൂടുതൽ

5) രജിസ്റ്ററുകളിൽ വിവരങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തിയതിലുള്ള പിഴവ്.

6. നിലവിലുള്ള സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്താൻ സ്വീകരിക്കേണ്ട മാർഗ്ഗം ബാധകമായതിൽ () ചെയ്യുക.

1) മെച്ചപ്പെട്ട ബോധവൽക്കരണം

2) മെച്ചപ്പെട്ട അടിസ്ഥാന സൗകര്യം

3) കൂടുതൽ ജീവനക്കാരുടെ ലഭ്യത

4) കൂടുതൽ സ്ഥലങ്ങളിൽ സേവനം നൽകുവാനുള്ള സംവിധാനം

5) കൂടുതൽ ലളിതമായ ചട്ടങ്ങൾ

6) മറ്റുള്ളവ വിശദമാക്കുക

7. ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിൽ നിലവിലുള്ള ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം.

8. ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലെ ഒരു ജീവനക്കാരൻ / ജീവനക്കാരി ആഴ്ചയിൽ ശരാശരി എത്ര സമയം ചെലവഴിക്കുന്നു (മണിക്കൂർ)

തയ്യാറാക്കിയത്

പേര് :

ഒപ്പ് :